

## Política de Calidad de Bedson España S.L.

**Fecha de Vigencia: 14/10/2019**

**Versión: 004**

Bedson España S.L. es una empresa dedicada al diseño, desarrollo, producción, comercialización y distribución de premezclas de aditivos y piensos complementarios para uso veterinario.

La calidad es uno de los principios fundacionales de Bedson España S.L. Entendemos que la calidad debe ser una actitud y como tal debe reflejarse en cada una de nuestras acciones. No sólo en nuestros productos sino también en nuestro trabajo cotidiano. En sintonía con los Principios que rigen el negocio, la empresa ha desarrollado el Sistema de Gestión Bedson (SGB) que incluye todos los aspectos relacionados con la calidad, y las buenas prácticas de fabricación, y se compromete a cumplir con todos los requisitos del mismo:

**MEJORA CONTINUA:** Bedson España S.L. trabaja en la mejora continua de la eficacia de su Sistema de Gestión, evaluando su desempeño, implementando las correcciones necesarias para alcanzar los logros propuestos y estableciendo objetivos de mejora.

**SATISFACCION DEL CLIENTE:** La Satisfacción del Cliente es nuestra prioridad. Bedson España S.L. se esfuerza por comprender las necesidades actuales y futuras de sus clientes, conocer y satisfacer sus requisitos y exceder sus expectativas. Frente a un reclamo de un cliente se desencadenan dos líneas de acción i) Una inmediata asistencia y ii) Una eficaz implementación de acciones correctivas que eviten incurrir nuevamente en la misma falta.

**VALORES:** Nos esforzamos por la excelencia. Estamos comprometidos con altos estándares de excelencia en todos los aspectos de nuestro negocio, individual y colectivamente, tanto interna como externamente.

Perseguimos la innovación. Estamos comprometidos a ser innovadores y generadores de nuevas ideas, que siempre vamos a convertir en realidad en un esfuerzo continuo para crear soluciones nuevas y únicas.

Valoramos el Talento. Estamos comprometidos a dar al talento el espacio que se merece al permitir a nuestro personal expresarse libremente, animándolos a crecer sin restricciones y ayudarlos a alcanzar su verdadero y pleno potencial.

Animamos el Trabajo en equipo. Estamos comprometidos a colaborar y trabajar juntos como un equipo, unidos por un espíritu de apertura, tolerancia, confianza y respeto.

Nos nutrimos de Empatía. Estamos comprometidos a actuar con empatía en cada situación y con todas las partes interesadas, de forma permanente tratando de entender a los demás desde su propio marco de referencia y perspectiva.

Defendemos la Ética. Estamos comprometidos con exigirnos a nosotros mismos los más altos estándares éticos en nuestro trabajo, para hacer siempre lo correcto con integridad y transparencia.

**RESPONSABILIDAD SOCIAL:** Bedson España S.L. se compromete a prevenir la

contaminación cruzada y ambiental. Y a instar a sus proveedores a que sigan la misma línea de trabajo.

**PREVENCIÓN DE FRAUDES Y DEFENSA DE LA SEGURIDAD ALIMENTARIA:**

Bedson España S.L. realiza controles en forma periódica y toma medidas preventivas enmarcados en un plan de acción. Estas tienen como objetivo evitar posibles fraudes y tener un rol activo en la Defensa Alimentaria, frente a posibles ataques terroristas o actos vandálicos.

**REQUISITOS LEGALES:** Bedson España S.L. revisa continuamente legislación aplicable a su negocio para cumplir con los requisitos de las administraciones publicas en las que opera y los requisitos de sus clientes.

**REVISIÓN Y COMUNICACIÓN DE NUESTRA POLITICA DE CALIDAD:** Bedson España S.L. revisa periódicamente su política de calidad para corroborar su idoneidad frente los cambios legales, normativos, internos y del contexto y la difunde a su personal y a las partes interesadas mediante su portal en internet.

La Dirección de Bedson España S.L. se compromete a asignar los recursos materiales y humanos necesarios para implementar y asegurar la efectividad del Sistema de Gestión Bedson para proporcionarle productos seguros al mercado.

Alicia Colusi  
Presidenta de Bedson